

**Confiance des  
peuples autochtones :  
une étude d'Edelman  
Canada**



# MÉTHODOLOGIE ET REMARQUES

Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones

**Il s'agit de la première édition de cette étude.**

Cueillette de données : 21 au 28 novembre 2023

# 303

répondants  
autochtones

**Sondage  
quantitatif  
en ligne**

**15 à 19 minutes,  
en français et en  
anglais**

**Dans le présent rapport, l'abréviation PA est utilisée en référence aux peuples autochtones, et l'abréviation PG est utilisée en référence à la population générale du Canada. Veuillez noter que cette étude a été menée en parallèle du Baromètre de confiance Edelman, dont elle est distincte. Les références à la population générale sont tirées de l'édition 2024 du Baromètre de confiance Edelman.**

Pour en savoir plus sur l'étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones, veuillez communiquer avec Samuel Lessard ([Samuel.Lessard@edelman.com](mailto:Samuel.Lessard@edelman.com)).

**Il est important de noter que les outils de sondage standards présentent des limites pour mesurer l'opinion des peuples autochtones. Ainsi, les données présentées ne sont pas entièrement représentatives des peuples autochtones du Canada.**

Il existe trois groupes de peuples autochtones au Canada : les Premières Nations, les Inuit et le Métis.

Bien que nous ayons tenté d'obtenir une représentativité en matière de régions de résidence, de genre et d'âge, certains groupes sont difficiles à rejoindre, notamment les résidents des réserves et les personnes qui n'ont pas accès à l'Internet. Ainsi, les groupes de recherche peinent à obtenir un échantillon représentatif de la population autochtone du Canada. Pour les mêmes raisons, nous avons seulement pu compter sur la participation de 303 répondants dans le laps de temps alloué.

Veuillez consulter l'annexe pour connaître le profil démographique détaillé de l'échantillon.



# L'importance de la confiance

Les entreprises de confiance sont mieux préparées pour faire face aux risques, plus résilientes dans les situations de crise et mieux équipées pour faire rayonner pleinement leur marque d'entreprise, de consommateur et d'employeur auprès du public.



# Pourquoi mesurer la confiance des peuples autochtones?

## **Nous sommes des experts mondiaux de la confiance**

---

Edelman étudie la confiance dans plus de 30 pays depuis plus de 25 ans.

## **Nous incarnons nos valeurs**

---

Nous aspirons à avoir une incidence positive sur la société et à mener nos activités dans un esprit de tolérance, de justice et d'égalité.

## **Nous sommes guidés par la CVR**

---

L'appel à l'action 92 de la Commission de vérité et réconciliation du Canada demande notamment au secteur national des entreprises de contribuer à la sensibilisation à l'histoire et aux réalités des peuples autochtones.




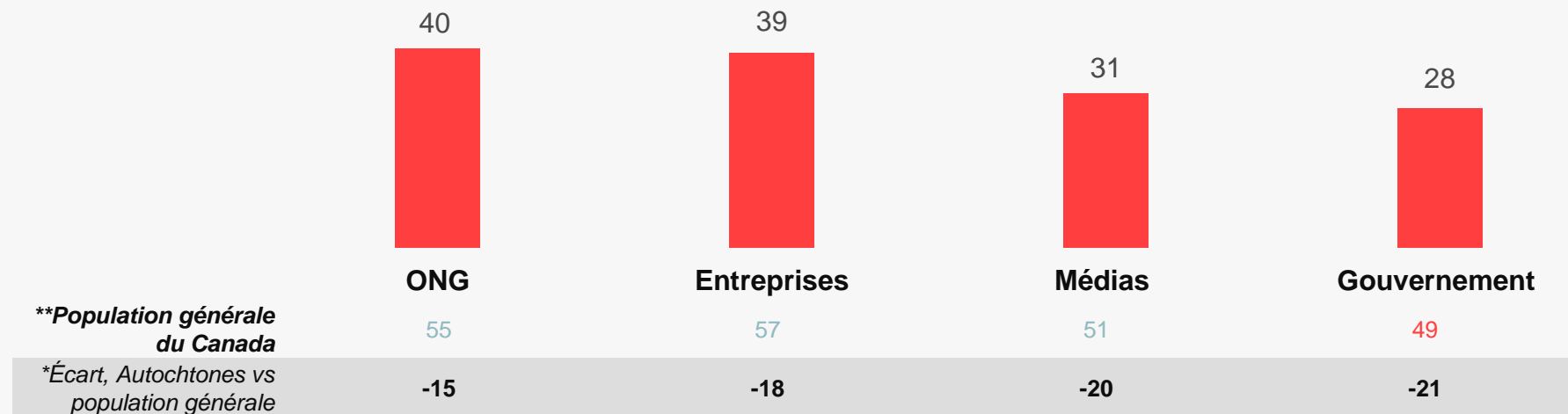
**L'écart de confiance :  
peuples autochtones et  
institutions canadiennes**



# Les répondants autochtones sont méfiants envers la majorité des institutions

Pourcentage des répondants autochtones qui font confiance aux institutions suivantes


  
 Méfiance (1-49)   Neutralité (50-59)   Confiance (60-100)



**\*\*Population générale du Canada**

**\*Écart, Autochtones vs population générale**



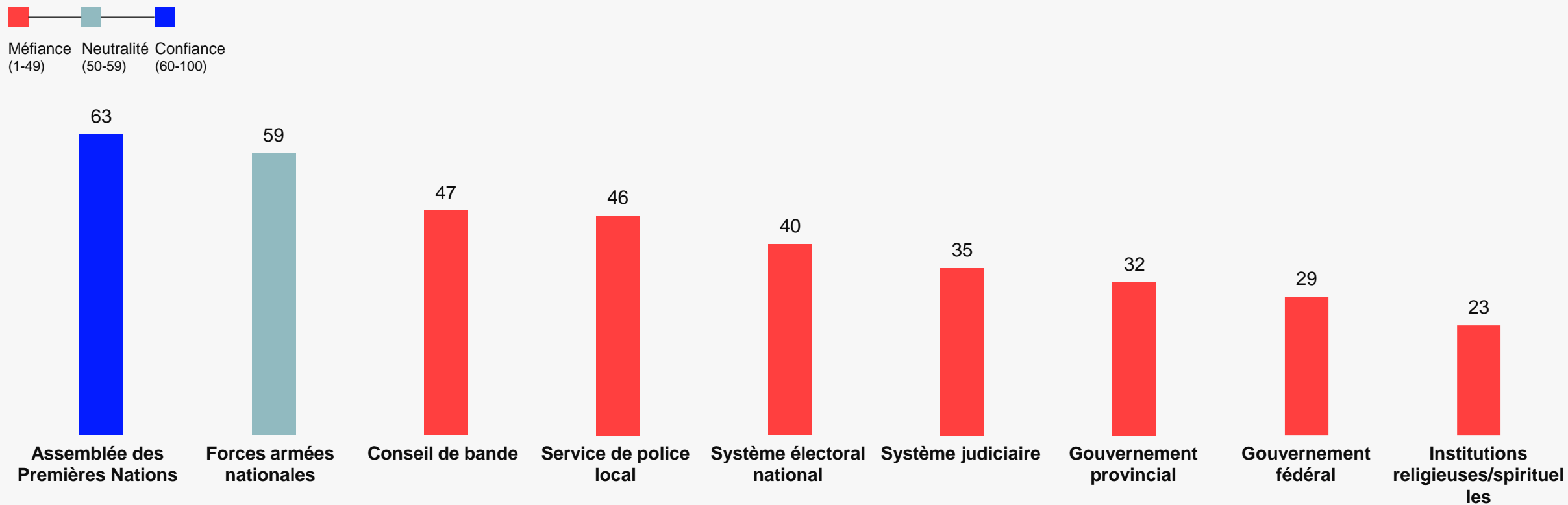
Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. TRU\_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Échantillon : Total (n=303)

\*\*Baromètre de confiance Edelman 2024. TRU\_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, Canada. Échantillon : (n=1 500)



# L'Assemblée des Premières Nations est le seul groupe auquel les répondants autochtones font confiance

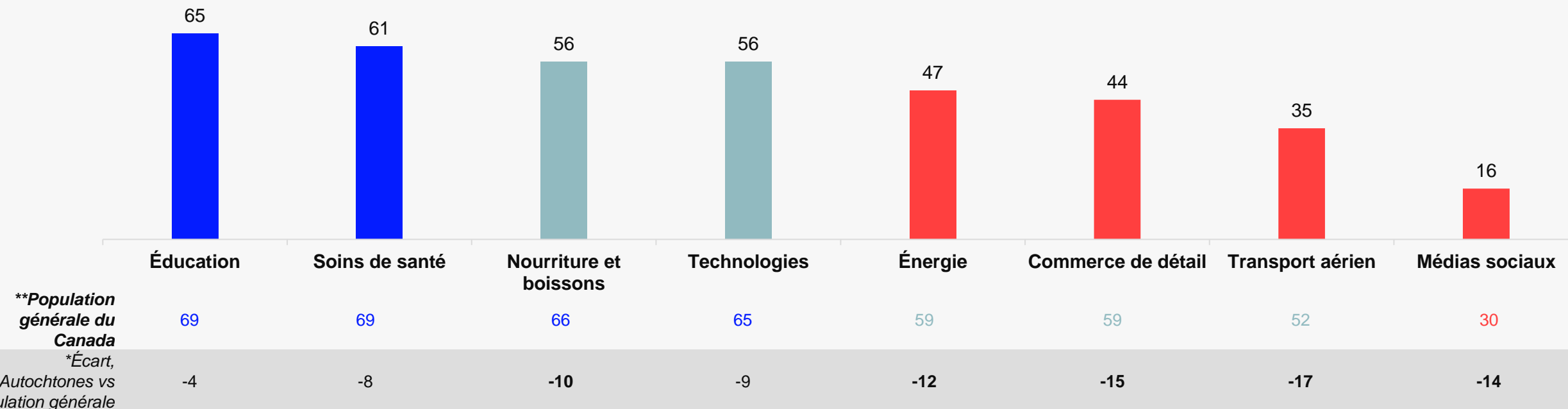
Pourcentage des répondants autochtones qui font confiance aux groupes suivants



# L'éducation et les soins de santé sont les industries jugées les plus dignes de confiance

Pourcentage des répondants autochtones qui font confiance aux entreprises des industries suivantes pour agir de façon juste

■ Méfiance (1-49)  
■ Neutralité (50-59)  
■ Confiance (60-100)



**\*\*Population générale du Canada**

**\*Écart, Autochtones vs population générale**



Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. TRU\_IND. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune des industries suivantes pour agir de façon juste. Veuillez utiliser la même échelle de 1 à 9, où 1 signifie que vous « ne lui faites pas du tout confiance » et 9 signifie que vous « lui faites largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Échantillon : Total (n=303)


\*\*Baromètre de confiance Edelman 2024. TRU\_IND. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacun des secteurs d'activité suivants pour agir de façon juste. Veuillez utiliser la même échelle de 1 à 9, où 1 signifie que vous « ne lui faites pas du tout confiance » et 9 signifie que vous « lui faites largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, Canada. Échantillon : (n=742)

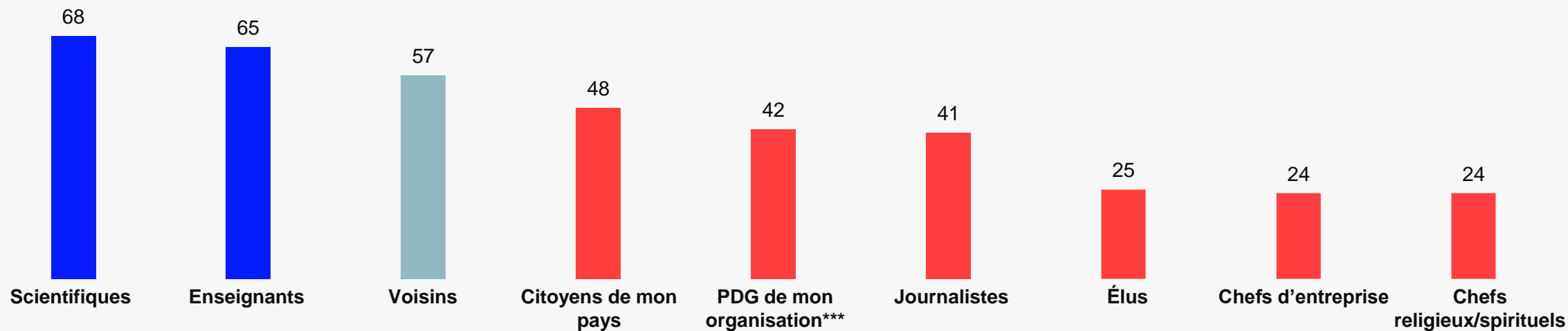




# Les scientifiques et les enseignants sont les professionnels jugés les plus dignes de confiance

Pourcentage des répondants autochtones qui font confiance aux professionnels suivants pour agir de façon juste


  
 Méfiance (1-49)    Neutralité (50-59)    Confiance (60-100)



\*\*Population générale du Canada

77

74

68

65

64

58

43

39

32\*\*\*\*

\*Écart, Autochtones vs population générale

-9

-9

-11

-17

-22

-17

-18

-15

-8

\*\*\*Question posée uniquement aux employés d'une organisation \*\*\*\*La réponse offerte à la population générale dans le Baromètre de confiance 2024 était simplement « chefs religieux ».

Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. TRU\_PEP. Voici une liste de personnes. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste en utilisant une échelle de 1 à 9, où 1 signifie que vous ne lui faites « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échantillon : Total (n=303)

\*\*Baromètre de confiance Edelman 2024. TRU\_PEP. Voici une liste de personnes. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste en utilisant une échelle de 1 à 9, où 1 signifie que vous ne lui faites « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, Canada. Échantillon : (n=758)



**L'écart de  
confiance :  
préoccupations  
sociétales**



# Inquiétudes à propose de l'avenir financier

Pourcentage des répondants autochtones qui sont en accord avec les énoncés suivants

**Ma famille et moi serons en moins bonne posture financière** dans cinq ans.

**31** %

*Les répondants plus âgés sont davantage pessimistes*

<b>18-34 ans</b>	13
<b>35-54 ans</b>	29
<b>55+ ans</b>	43

L'évolution de **mon salaire ne suit pas l'inflation** et je crains que ma situation financière se détériore.

**80** %

**\*\*Population générale du Canada** 72



Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. CNG\_FUT. En réfléchissant à vos perspectives économiques et à celles de votre famille, où pensez-vous vous situer dans cinq ans? Échelle de 4 points; 2 dernières cases = inquiétude. POP\_EMO. Certaines personnes disent avoir de nombreuses inquiétudes tandis que d'autres affirment n'avoir que peu de préoccupations. Nous sommes intéressés par ce qui vous inquiète. Plus précisément, à quel point chacun des sujets suivants vous inquiète-t-il? Échelle de 9 points; 4 premières cases = inquiétude. Échantillon : Total (n=303); 18-34 ans (n=67), 35-54 ans (n=110), 55+ ans (n=126)

\*\*Baromètre de confiance Edelman 2024. POP\_EMO. Certaines personnes disent avoir de nombreuses inquiétudes tandis que d'autres affirment n'avoir que peu de préoccupations. Nous sommes intéressés par ce qui vous inquiète. Plus précisément, à quel point chacun des sujets suivants vous inquiète-t-il? Échelle de 9 points; 4 premières cases = inquiétude. Population générale, Canada. Échantillon : (n=1 500)



# Plusieurs répondants s'inquiètent de la désinformation disséminée par les institutions

Pourcentage de répondants autochtones qui se disent inquiets

*Près de 7 répondants autochtones sur 10 se disent préoccupés par la dissémination potentielle de fausses informations par le gouvernement canadien*

**68** %

des élus

**61** %

des dirigeants d'entreprise

**56** %

des journalistes et des reporters

... tentent **délibérément de tromper les gens** en disséminant de l'information qu'ils savent erronée ou largement exagérée.

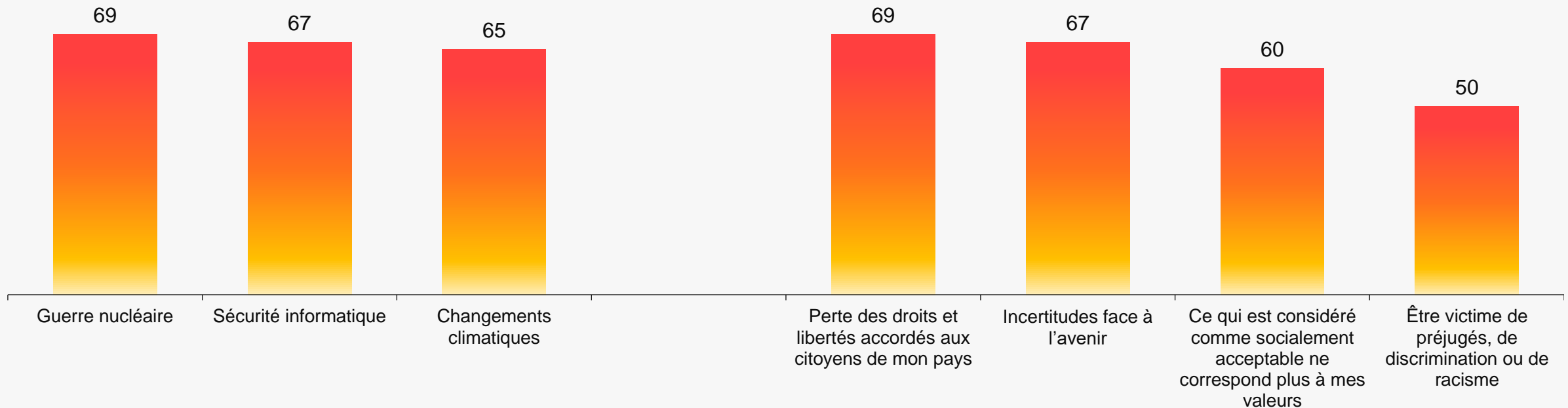


# Les Autochtones sont autant préoccupés par les questions personnelles que par les problématiques sociétales

Pourcentage des répondants autochtones qui se disent inquiets

## Craintes sociétales et existentielles

## Craintes personnelles



# État de la situation : Le chemin de la réconciliation au Canada



# Une majorité de répondants veulent plus de communication de la part du gouvernement

Pourcentage des répondants autochtones qui sont en accord avec l'énoncé suivant

« **Je souhaite en savoir plus sur les mesures prises par le gouvernement en faveur de la Réconciliation.** »

# 77%

« *Je pense qu'il devrait être davantage centré sur ce sujet. Je n'en entends pas beaucoup parler, à moins que je ne fasse des recherches à ce sujet.* »

« *Visitez les réserves, parlez aux gens. Écoutez leurs histoires. Donnez aux réserves l'accès à l'eau potable et à des logements acceptables !* »

« *Le gouvernement fédéral parle beaucoup, mais agit très peu. Il aime dire de belles paroles, pour bien paraître, mais il passe rarement à l'action.* »

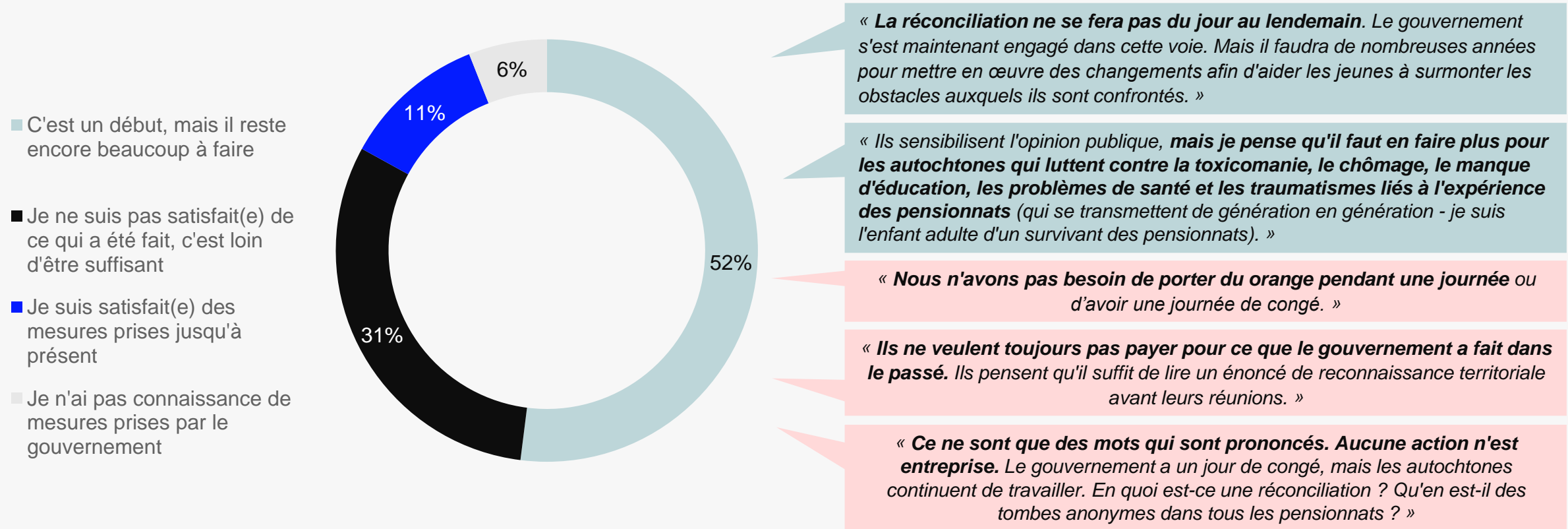
« *Je n'ai aucune idée de ce qu'ils font.* »



# Certains reconnaissent les progrès accomplis en matière de réconciliation ; la plupart souhaitent aller plus loin.

Pourcentage des répondants autochtones qui sont en accord avec les énoncés suivants

## Perceptions des mesures prises par le gouvernement en matière de réconciliation :



Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. Le gouvernement du Canada a pris certaines mesures pour favoriser la Réconciliation au cours des dernières années. Veuillez sélectionner l'énoncé qui reflète le mieux votre point de vue. Échelle de 4 points. Échantillon : Total (n=303)

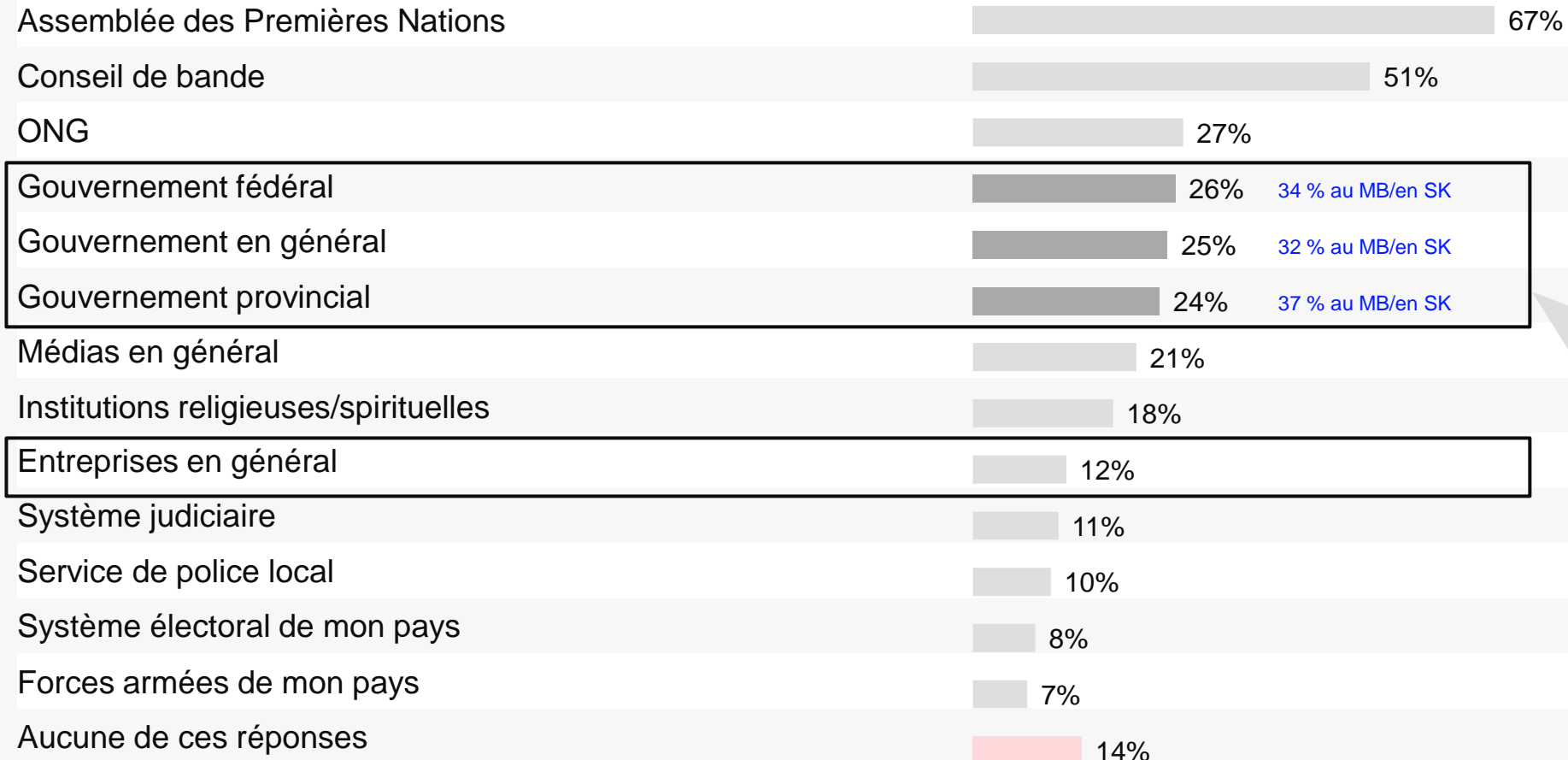
C2. Vous avez dit X. à C1 Veuillez expliquer de manière plus détaillée ce que vous pensez du travail effectué par le gouvernement du Canada sur le plan de la Réconciliation. Échantillon : Total (n=303)





# En matière de réconciliation, les gouvernements font meilleure figure que la majorité des groupes autres que les organisations autochtones

Pourcentage des répondants autochtones qui estiment que les groupes suivants jouent un rôle positif dans la réconciliation

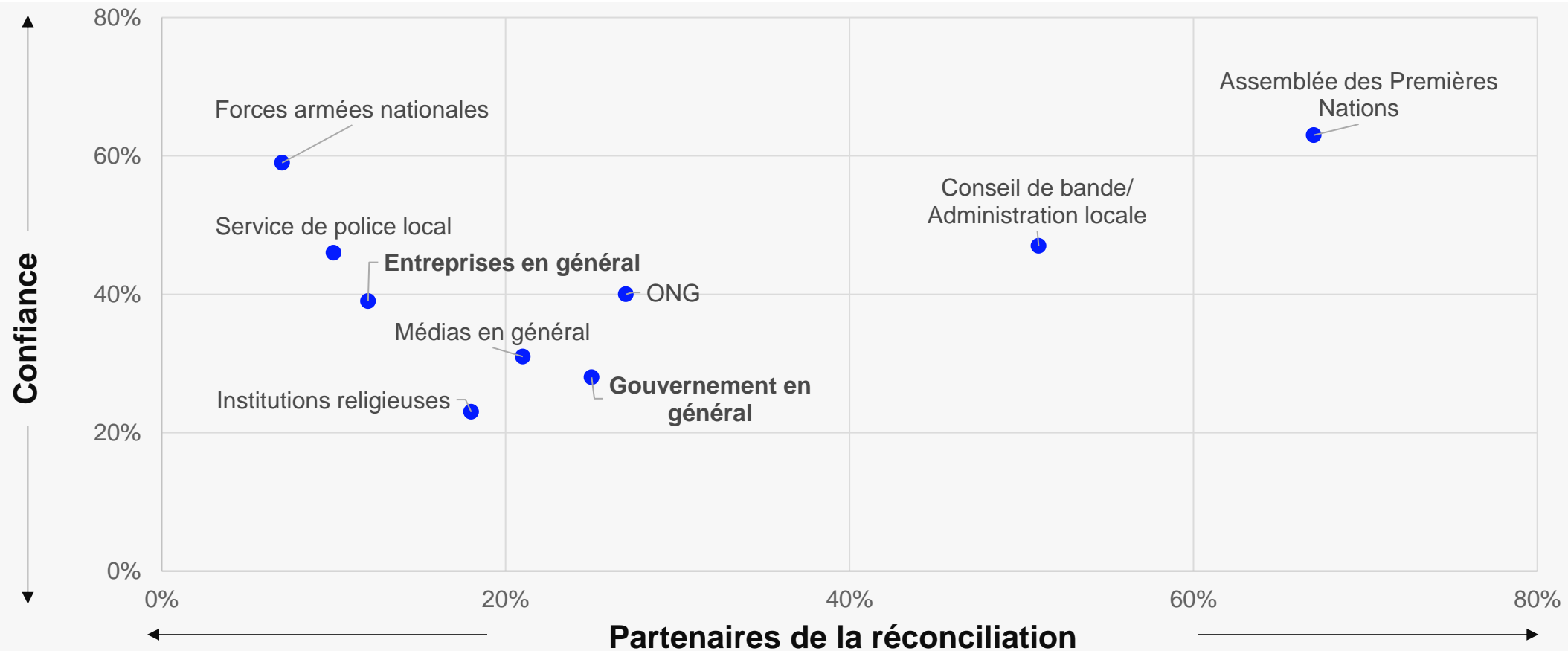


« Je crois que nous avons fait d'importants progrès vers la réconciliation au Canada. Je constate un respect accru de la part du public et j'estime que le **gouvernement fédéral actuel agit concrètement vers la réconciliation**. La dernière élection provinciale au **Manitoba** est également une grande source d'espoir pour moi. »



# Les institutions jugées dignes de confiance ne sont pas nécessairement perçues comme des partenaires de la réconciliation

La seule institution qui coche ces deux cases est l'Assemblée des Premières Nations. Bien que les conseils de bande fassent l'objet d'une certaine méfiance chez les répondants, ils jouissent d'une opportunité d'accroître leur cote de confiance en jouant un rôle actif dans la réconciliation.



Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. TRU\_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez nous dire dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste en utilisant une échelle de 1 à 9 où 1 signifie que vous « ne lui faites pas du tout confiance » et 9 signifie que vous « lui faites largement confiance ». 4 premières cases = confiance.

TRU\_Reconciliation. Veuillez sélectionner les institutions qui jouent selon vous un rôle positif dans la réconciliation avec les peuples autochtones, le cas échéant. Échantillon : Total (n=303)

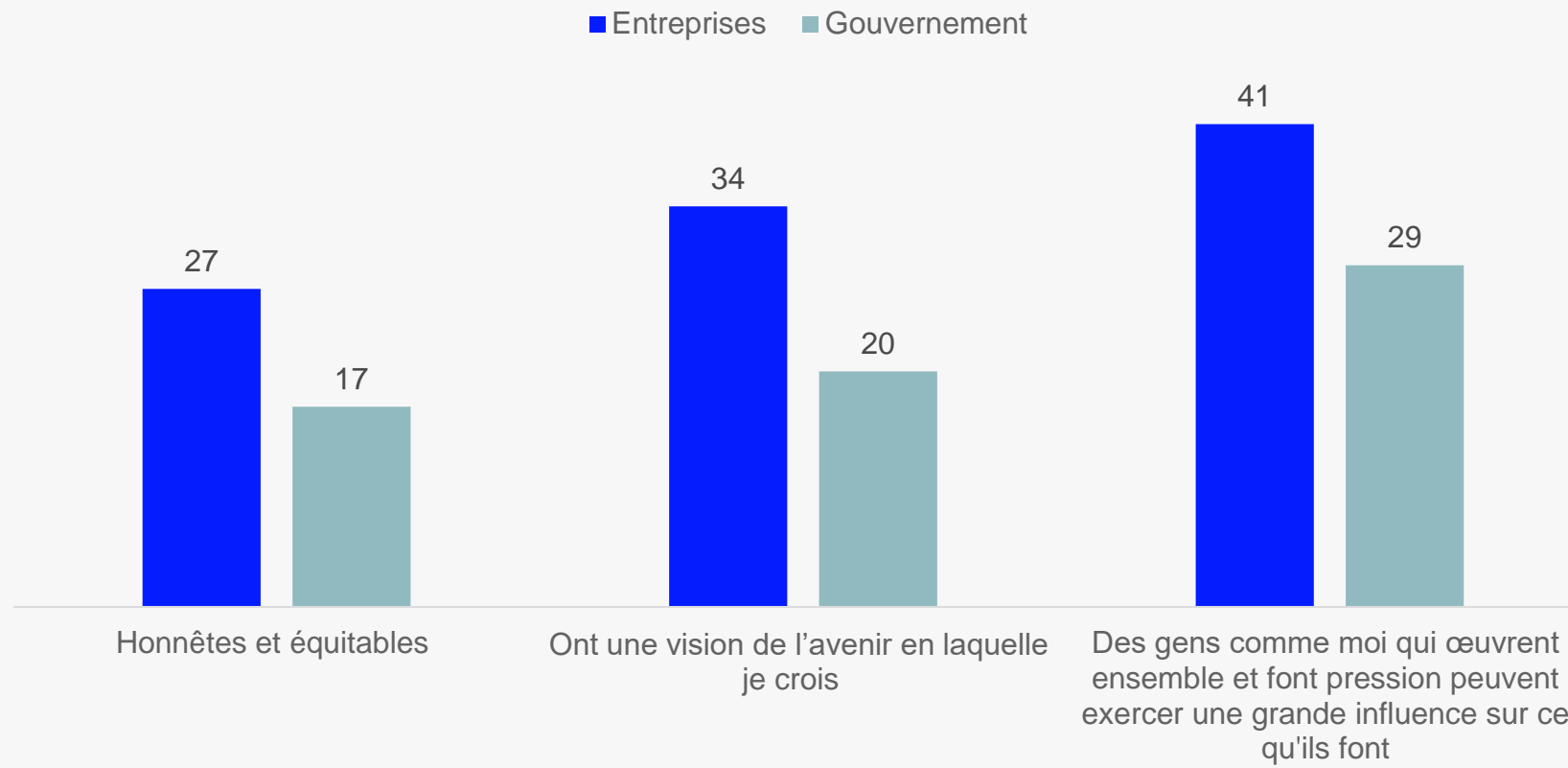


**Perspectives d'avenir :  
Comment les entreprises  
canadiennes peuvent-elles  
contribuer à la réconciliation?**



# Davantage de répondants adhérent aux pratiques et aux valeurs des entreprises

Perception des répondants autochtones envers les entreprises et le gouvernement



Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. GOV\_PER\_DIMr2. Réfléchissez à la confiance générale que vous accordez au gouvernement. Veuillez indiquer où vous le positionnez sur l'échelle entre ces deux descriptions opposées. Échelle de 11 points; 5 premières cases = d'accord, 5 dernières cases = en désaccord. Échantillon : (n=303)

BUS\_PER\_DIMr2: Réfléchissez à la confiance générale que vous accordez aux entreprises. Veuillez indiquer où vous les positionnez sur l'échelle entre ces deux descriptions opposées. Échelle de 11 points; 5 premières cases = d'accord, 5 dernières cases = en désaccord. Échantillon : (n=303)



# Les entreprises doivent transformer la confiance en actions de réconciliation.

Les entreprises peuvent y voir une opportunité de contribuer à la réconciliation, notamment en collaborant avec le gouvernement.

**Confiance envers les**  
« **entreprises** en général »

Pourcentage de confiance

**39** %  
Gouvernement  
en général :  
**28 %**

« De manière générale, les  
**entreprises** sont compétentes »

Pourcentage des répondants en accord

**61** %  
Gouvernement  
en général :  
**26 %**

« De manière générale, les  
**entreprises** jouent un rôle positif  
dans la réconciliation »

Pourcentage des répondants en accord

**12** %  
Gouvernement  
en général :  
**25 %**

Étude d'Edelman Canada sur la confiance chez les peuples autochtones 2024. TRU\_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez nous dire dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste en utilisant une échelle de 1 à 9 où 1 signifie que vous « ne lui faites pas du tout confiance » et 9 signifie que vous « lui faites largement confiance ». **Échelle de 9 points**; 4 premières cases = confiance.

TRU\_3D\_BUS/TRU\_3D\_GOV : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants? Les entreprises sont généralement compétentes./Le gouvernement est généralement compétent. Échelle de 7 points; 3 premières cases = d'accord

TRU\_Reconciliation : Veuillez sélectionner les institutions qui jouent selon vous un rôle positif dans la réconciliation avec les peuples autochtones, le cas échéant. Échantillon : Total (n=303)



# Possibilités d'actions pour les entreprises

1	2	3	4
<p><b>Agissez là où c'est pertinent</b></p> <p>Le gouvernement s'occupe de l'aspect juridique de la Réconciliation, mais cela ne doit pas être une excuse pour attendre.</p> <p>La Réconciliation économique ne peut pas attendre : les entreprises peuvent travailler sur le recrutement, la formation, l'approvisionnement, l'investissement, pour faire changer les choses.</p>	<p><b>La confiance prend du temps</b></p> <p>La méfiance et le sentiment d'avoir été trompé sont profondément enracinés; la confiance ne s'installe pas du jour au lendemain.</p> <p>Construisez des relations à long terme et abandonnez vos outils de mesure standards et vos indicateurs de performance.</p>	<p><b>Accueillez la critique</b></p> <p>Vous faites partie du système dont on se méfie. À ce titre, votre implication dans la réconciliation peut susciter des questions et des inquiétudes.</p> <p>Soyez transparents quant à vos objectifs, montrez-vous ouverts à toutes les opinions et soyez prêts à répondre aux questions difficiles.</p>	<p><b>La proximité est essentielle</b></p> <p>Plus on se rapproche de la personne, plus la confiance augmente.</p> <p>Soyez présents dans les communautés grâce à des personnes qui parlent leur langue et qui comprennent les dynamiques locales.</p>



**Merci!**

